



RESO DEI PRODOTTI

ISTRUZIONI

Scrivici una email a info@cashmerefolie.it per avvisarci della tua intenzione di rendere o cambiare un prodotto.

I prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono dalla data di ricezione dell'ordine.

In conformità all'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui tu abbia acquistato prodotti confezionati apposta per te ovvero preordini particolari.

Le spese di riconsegna sono a carico del cliente così come quelle della spedizione di un eventuale cambio.

Qualsiasi reclamo pervenuto oltre tale scadenza non sarà preso in considerazione: vi consigliamo quindi di controllare bene i capi prima di indossarli.

Se hai pagato con Bonifico Bancario sarai rimborsato con Bonifico Bancario; ricordati dunque di comunicarci i tuoi riferimenti bancari.

Bastano pochi semplici passaggi:

1. Trova il numero d'ordine corrispondente al capo che vuoi rendere.
2. Inviaci una email a info@cashmerefolie.it , scrivendo il numero d'ordine, l'articolo che vuoi rendere e, se possibile, il motivo del reso così saremo informati su ciò che arriverà.
3. Stampa il modulo, compilalo e invialo insieme al pacco con il reso o via email

Una volta ricevuto il tuo reso, verificheremo la correttezza della procedura di restituzione e la conformità del prodotto, che non deve essere stato lavato, indossato o danneggiato.

A seguito del controllo prodotto provvederemo alla sostituzione o al rimborso dell'importo dell'acquisto (in caso di sostituzione le spese per la nuova spedizione saranno a carico del cliente).

Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da te pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate.

MODULO DI RESO

DA STAMPARE, COMPILARE E INVIARE

Se desideri esercitare il Tuo diritto di recesso completa questo modulo ed invialo a Frambest Srl entro e non oltre il termine massimo di 14 giorni dalla data in cui hai ricevuto i prodotti (art. 52 e ss. del D.Lgs.206/2005) scegliendo tra queste modalità:

- tramite email all'indirizzo: cashmerefolie@gmail.com
- via posta all'indirizzo: Frambest Srl - Cashmerefolie, Via Vittorio Veneto 9/F, 23815 Introbio (LC) – Italia

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Email: _____

Numero ordine: _____

Data dell'ordine: _____

Spett.le Frambest Srl,

con la presente, io sottoscritto _____ (Nome e Cognome),
residente / domiciliato in _____ (indirizzo completo),
comunico il mio recesso dal contratto di vendita di cui all'ordine numero _____
con data di consegna della merce il ___/___/___, in relazione ai seguenti prodotti (indicare il nome,
il codice e la quantità degli articoli):

Q.TÀ CODICE ARTICOLO

NOME ARTICOLO

Q.TÀ	CODICE ARTICOLO	NOME ARTICOLO

Data: ___/___/___

Firma Cliente: _____